

**D4.2 - Przewodnik
dobrych praktyk CSR w
sektorze drzewnym
i meblarskim
2. część**

Wersja - 12 lipca 2024 r.

Projekt ten został sfinansowany przy wsparciu programu Erasmus+ Unii Europejskiej

Poparcie Komisji Europejskiej dla wydania niniejszej publikacji nie stanowi poparcia dla treści, które odzwierciedlają jedynie poglądy autorów i Komisja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w niej zawartych.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Spis treści

Wprowadzenie	5
1. Cel opracowania	6
Analiza porównawcza dobrych praktyk związanych z 3 filarami CSR w Europie.....	8
2. Dobre praktyki w Belgii - raport.....	9
Zestaw nieformalnych metodologii związanych z 3 filarami CSR w Europie Error! Bookmark not defined.	
3. Europejskie nieformalne metodologie	13
Dobre praktyki w Belgii - infografika.....	15



Projekt ALLVIEW jest nową, międzynarodową platformą, która łączy Centra Doskonalenia Zawodowego (CoVE) w sektorze drzewnym i meblarskim. ALLVIEW posiada swoje cele operacyjne na poziomie regionalnym, narodowym i europejskim, które dotyczą innowacyjnego podejścia do unowocześniania kształcenia i szkolenia zawodowego.

1

Wprowadzenie

1. Cel opracowania

Po doskonałym opracowaniu w ramach T₁, identyfikacji polityk regionalnych/krajowych dotyczących CSR, partnerzy „ALLVIEW - Alliance of Centres of Vocational Excellence in the Furniture and Wood Sector” („ALLVIEW - Centrum Doskonalenia Zawodowego dla europejskiego przemysłu drzewnego i meblarskiego”), partnerzy WP₄ przeanalizowali i zidentyfikowali w swoim regionie pewne dobre praktyki związane z 3 filarami CSR:

- 1) Gospodarka o obiegu zamkniętym
- 2) Integracja migrantów i uchodźców
- 3) Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Te 3 główne filary zostały przeanalizowane w następujących sektorach:

- System kształcenia i szkolenia zawodowego
- Rynek pracy
- Środowisko pracy
- Zadania w pracy

Czym jest dobra praktyka? We wniosku opisaliśmy dobre praktyki jako inicjatywy, które okazały się skuteczne w danym regionie i które w związku z tym mogą być przedmiotem potencjalnego zainteresowania innych regionów. Udowodniony sukces oznacza, że inicjatywa przyniosła już wyraźne i wymierne rezultaty w osiąganiu konkretnego celu. Identyfikacja dobrych praktyk służy kilku celom. Co najważniejsze, w ramach projektu zbiór dobrych praktyk będzie cennym źródłem nauki i inspiracji do replikacji, dla każdego z partnerów projektu, ale także dla ogółu społeczeństwa europejskiego.

Jednocześnie we wniosku stwierdziliśmy, że w ramach tego drugiego zadania określimy co najmniej 1 nieformalną metodologię na region, która będzie wykorzystywana jako narzędzie w sektorze drzewnym i meblarskim.

Co to jest edukacja nieformalna? Kształcenie nieformalne odnosi się do zaplanowanych, ustrukturyzowanych programów i procesów edukacji osobistej i społecznej młodych ludzi, mających na celu poprawę szeregu umiejętności i kompetencji, poza formalnym programem edukacyjnym. Edukacja nieformalna ma miejsce w takich miejscach, jak organizacje młodzieżowe, kluby sportowe oraz grupy teatralne i społecznościowe, gdzie młodzi ludzie spotykają się, aby na przykład wspólnie realizować projekty, grać w gry, dyskutować, jeździć na biwaki lub tworzyć muzykę i przedstawienia. Osiągnięcia w zakresie edukacji nieformalnej są zwykle trudne do poświadczenia, nawet jeśli ich uznanie społeczne wzrasta.

Edukacja nieformalna powinna być również:

- dobrowolna
- dostępna dla wszystkich
- zorganizowanym procesem z celami edukacyjnymi
- partycypacyjna
- skoncentrowana na uczniu
- o nauce umiejętności życiowych i przygotowaniu do aktywnego obywatelstwa
- oparta na angażowaniu zarówno indywidualnego, jak i grupowego uczenia się z podejściem zbiorowym

- holistyczna i zorientowana na proces
- oparta na doświadczeniu i działaniu
- zorganizowana w oparciu o potrzeby uczestników.

Edukacja formalna, pozaformalna i nieformalna są uzupełniającymi się i wzajemnie wzmocniającymi się elementami procesu uczenia się przez całe życie.

Edukacja nieformalna jest jednym z filarów, na których opiera się program ERASMUS+, który promuje europejską mobilność młodzieży w grupach i jednostkach, poprzez wymiany i wolontariat zagranicą, uczenie się międzykulturowe i inicjatywy dla młodych ludzi w wieku od 13 do 30 lat.

Edukację nieformalną można wyjaśnić formułą „uczenie się przez działanie” lub uczenie się bezpośrednio w terenie. Metodologia uczenia się składa się z interakcji między uczniami a rzeczywistymi sytuacjami, których doświadczają.

Aby lepiej wyjaśnić, w jaki sposób edukacja nieformalna może być przydatna dla sektora drewna i mebli, chcemy pokazać w tym dokumencie kilka przykładów zastosowanej metodologii.

Ten kompletny raport opiera się na strukturze złożonej z następujących sekcji:

- Analiza porównawcza dobrych praktyk związanych z 3 filarami CSR w Europie.
- Zestaw nieformalnych metodologii związanych z 3 filarami CSR w Europie.

Niniejszy dokument jest drugą częścią pierwszego raportu, w którym przedstawiono dobre praktyki i metodologię pozaformalną badaną w Belgii przez partnera EURADA. Dokument zawiera nie tylko raport, ale także objaśniające infografiki.

2

**Analiza porównawcza dobrych
praktyk związanych z 3 filarami
CSR w Europie**

2. Dobre praktyki w Belgii - raport

Nr	Dobre praktyki	Opis	Link
1	 <p>Aplikacja (narzędzie komunikacji pierwszej pomocy) Lipiec 2020 r. Integracja migrantów i uchodźców Belgia</p>	<p>Aplikacja do tłumaczenia FACT, dostępna na iOS i Google Play, ułatwia komunikację poprzez tłumaczenie słów między niderlandzkim, francuskim, angielskim, arabskim, dari, pasztu, rumuńskim, polskim, hiszpańskim i somalijskim. Służy jako narzędzie do nauki holenderskiego żargonu i zawiera pisemne tłumaczenia, dźwięk native speakerów i obrazy pomocnicze. Aplikacja jest bezpłatna i oferuje pakiet podstawowego słownictwa dotyczącego bezpieczeństwa i dobrego samopoczucia, a także terminologii związanej z maszynami, narzędziami, surowcami i materiałami. Od 2022 r. udostępnia również pakiety słownictwa dla sektorów drzewnego i meblarskiego, metalowego, rolniczego, ogrodniczego i w zakresie usług porządkowych. Aplikacja stanowi odpowiedź na wyzwania związane z barierami komunikacyjnymi w miejscu pracy dla osób niebędących rodzimymi użytkownikami języka, które często uniemożliwiają migrantom i uchodźcom wejście na rynek pracy. Jej głównym celem jest ułatwienie komunikacji w miejscu pracy między osobami z różnych środowisk i posługującymi się różnymi językami ojczystymi oraz zmniejszenie barier wejścia na rynek pracy dla uchodźców i migrantów. FACT został uruchomiony 16 lipca 2020 r. i początkowo obejmował sektor rolniczy/zielony i metalowy, a w 2021 r. dodano sektor usług porządkowych i branżę hotelarską. Głównymi zainteresowanymi stronami są Prowincja Flandrii Zachodniej, Agencja Rozwoju Prowincji Flandrii Zachodniej, flamandzkie publiczne służby zatrudnienia VDAB, walońskie publiczne służby zatrudnienia Forem, organizacja "Aide à l'emploi des jeunes", Fedasil, Czerwony Krzyż we Flandrii, Boerenbond, Region Walonii i Centrum Edukacji Podstawowej. Aplikacja przynosi korzyści zatrudnionym i poszukującym pracy osobom niebędącym rodzimymi użytkownikami języka.</p>	<p>Link</p>
2	 <p>UNIA - Działania zapobiegające dyskryminacji w firmach drzewnych i meblarskich 2018 Integracja migrantów i uchodźców Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</p>	<p>Międzysektorowa kampania materiałów wideo w języku niderlandzkim i francuskim ma na celu podniesienie świadomości i zapobieganie dyskryminacji z różnych powodów w miejscu pracy, w szczególności w sektorze drzewnym i meblarskim. Dane UNIA z lat 2017-2020 pokazują, że dyskryminacja rasowa stanowi 27% skarg dotyczących pracy i zatrudnienia, co podkreśla częsty brak świadomości pracodawców na temat dyskryminacji w miejscu pracy. Inicjatywa ta obejmuje 29 sektorów i koncentruje się na uświadamianiu pracodawcom i pracownikom niewłaściwych zachowań i praktyk dyskryminacyjnych za pomocą krótkich filmów. Ponadto kampania obejmuje badanie mające na celu wykrycie dyskryminacji w procesie rekrutacji za pomocą testów korespondencyjnych, w których fikcyjne listy aplikacyjne od osób o identycznych kwalifikacjach, ale różnym pochodzeniu etnicznym, są wysyłane do 200 firm w celu zaobserwowania</p>	<p>Link</p>

Belgia

wszelkich uprzedzeń. Na podstawie tych ustaleń zostaną wdrożone dalsze działania mające na celu zapobieganie dyskryminacji. Projekt, realizowany od listopada 2021 r. do października 2022 r., obejmuje rząd flamandzki, organizacje branżowe, federacje pracodawców i związki zawodowe, z korzyścią dla pracowników i osób poszukujących pracy.



**Watch For Talent -
Inspirujący
podręcznik integracji
2019-2021**
Integracja migrantów i
uchodźców
Zapewnienie
dostępności osobom
ze szczególnymi
potrzebami
Belgia

3

Pracodawcy borykają się ze znalezieniem pracowników i pozostawiają wakaty otwarte miesiącami, ponieważ rynek pracy wydaje się być wyczerpany. Często jednak przeoczą potencjalnych kandydatów wśród migrantów, uchodźców i osób z niepełnosprawnościami ograniczającymi pracę. Grupy te napotyka bariery podczas ubiegania się o pracę, a firmy muszą dostosować role do ich potrzeb. W tym inspirującym podręczniku przedstawiamy pracodawcom "przedsiębiorczość sprzyjającą włączeniu społecznemu". Uświadamiamy pracodawcom bariery, które często uniemożliwiają tym grupom defaworyzowanym rozpoczęcie pracy w sektorze drzewnym i meblarskim. W naszym inspirującym podręczniku przedstawiamy 10 kluczy do pracy nad "przedsiębiorczością sprzyjającą włączeniu społecznemu". Znajdziesz tu również kilka praktycznych wskazówek i instrumentów, które pomogą Ci w pracy nad "przedsiębiorczością sprzyjającą włączeniu społecznemu". Dzięki dobrym praktykom i praktycznym przykładom mamy nadzieję zainspirować ich do pracy nad tematem "przedsiębiorczości sprzyjającej włączeniu społecznemu". Zainteresowane strony obejmują architektów miejsc pracy, Europejski Fundusz Społeczny oraz Woodwise dla sektora drzewnego i meblarskiego. Inicjatywa jest skierowana zarówno do pracodawców, jak i pracowników, wymaga 0,5 etatu personelu z wiedzą z zakresu HR, integracji i niedyskryminacji oraz budżetu w wysokości około 50 000 euro. Ciągłe działania, takie jak wsparcie językowe, słowniki obrazkowe, projektowanie miejsc pracy sprzyjających włączeniu społecznemu i poradnictwo zawodowe są niezbędne, ale firmy potrzebują również wsparcia zewnętrznego, coachingu i zachęt finansowych do skutecznego wdrażania, zwłaszcza w MŚP, które nie koncentrują się na integracji społecznej.

[Link](#)



DUO FOR A JOB
intergenerational coaching

Duet do pracy
2009 - do teraz
Integracja migrantów i
uchodźców
Belgia

4

Duo for a Job łączy poszukujących pracy młodych ludzi w wieku 18-30 lat o pochodzeniu migracyjnym z mentorami w wieku 50 lat i starszymi, którzy dobrowolnie wykorzystują swoje doświadczenie zawodowe, aby pomóc tym młodym ludziom w znalezieniu zatrudnienia. Pary mentor-podopieczny spotykają się przez co najmniej dwie godziny w tygodniu przez sześć miesięcy, a mentorzy oferują wsparcie w poszukiwaniu pracy, aplikacjach i szkoleniach. Inicjatywa ta jest odpowiedzią na trudności młodych migrantów w wejściu na belgijski rynek pracy oraz niedostateczne wykorzystanie umiejętności i doświadczenia osób powyżej 50. roku życia. Rozpoczęta w 2013 roku w Antwerpii, a obecnie aktywna w ośmiu belgijskich miastach, inicjatywa Duo for a Job ułatwia międzykulturowy mentoring w celu poprawy wskaźników zatrudnienia młodych osób poszukujących pracy i uznania wartości doświadczenia osób starszych. Wspierany przez lokalne

[Link](#)

władze, firmy i stronę internetową rejestracji, program zaowocował 1245 miejscami pracy i 520 stażami lub kursami szkoleniowymi w ciągu ośmiu lat. Zewnętrzna ewaluacja przeprowadzona w 2016 roku potwierdziła skuteczność programu w zwiększaniu wskaźników zatrudnienia i pewności siebie wśród uczestników, udowadniając, że podejście mentorskie jest opłacalną inwestycją. Ze względu na sukces, program został rozszerzony na Holandię i Francję.



Ecy-Twin
Projekt Ecy-Twin

2020 - 2022

Gospodarka o obiegu zamkniętym

Belgia

Projekt Ecy-Twin to inicjatywa transgraniczna Interreg V Francja-Walonia-Flandria wspierana przez Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego oraz władze regionalne Walonii i Flandrii. Promuje on wymianę gospodarczą i społeczną między regionami Francji i Belgii, koncentrując się na sektorach tekstylnym, drzewnym i meblarskim. Branże te stoją w obliczu wspólnych wyzwań związanych z równoważeniem kontroli wpływu na środowisko z rozwojem gospodarczym i konkurowaniem z krajami o niskich płacach i łagodnych przepisach środowiskowych. Projekt ma na celu podniesienie świadomości na temat produktów przyjaznych dla środowiska, powiązanie ich tworzenia ze zrównoważonym rozwojem oraz opracowanie nowych modeli biznesowych. Cele obejmują edukowanie firm i społeczeństwa w zakresie ekologicznie zaprojektowanych rozwiązań, opracowywanie modeli demonstracyjnych o udowodnionych korzyściach dla środowiska oraz rozpowszechnianie wiedzy w całym Euroregionie. Działania obejmują monitorowanie rynków i przepisów, organizowanie seminariów i tworzenie grup roboczych, które pomagają firmom w walidacji ekoinnowacyjnych koncepcji. W ciągu dwóch lat odbyło się ponad 10 warsztatów z udziałem ponad 300 uczestniczących firm, wykazujących duże zainteresowanie i spełniających cele projektu, podkreślając potencjał tworzenia przedsiębiorstw skoncentrowanych na gospodarce o obiegu zamkniętym i zatrudnieniu sprzyjającym włączeniu społecznemu.

Link

5



3

Zestaw nieformalnych metodologii
związanych z 3 filarami CSR w
Europie

3. Europejskie nieformalne metodologie



NR 1

NAZWA	ŚWIĘTE DREWNO. SOLIDARNOŚCIOWA INICJATYWA STÓLARSKA EMMAUS GHLIIN (BELGIA)
KRAJ	Belgia
FILAR CSR	1) Gospodarka o obiegu zamkniętym 2) Integracja migrantów i uchodźców
CZAS TRWANIA AKTYWNOŚCI	Od 2020 roku i trwa do dziś.
LICZBA UCZESTNIKÓW (MIN - MAX)	/
ZALECANY WIEK UCZESTNIKÓW	+18.
RODZAJ GRUPY DOCELOWEJ	Dorośli, bezrobotni, osoby zagrożone wykluczeniem, migranci, uchodźcy.
WYMAGANE KOMPETENCJE I UMIEJĘTNOŚCI	/
CELE	- Promowanie gospodarki o obiegu zamkniętym. - Integracja osób zagrożonych wykluczeniem na rynku pracy. - Wykorzystanie zrównoważonych technik w produkcji mebli.
OPIS	<p>Inicjatywa ta rozpoczęła się w belgijskiej społeczności, gdy ludzie postanowili poszukać sposobów na dodanie wartości drewnu, którego nie mogli sprzedać w sklepie. Projekt Holy-Wood ma na celu zapewnienie drugiego życia zużytemu drewnu, a także zaoferowanie klientom lokalnej, etycznej i solidarnej alternatywy.</p> <p>Należy zauważyć, że Grupa Emmaus angażuje również osoby zagrożone wykluczeniem i migrantów, a dzięki tej inicjatywie, która zachęca do gospodarki o obiegu zamkniętym odnowionych produktów z drewna i mebli z drugim życiem, stara się również uczyć nowych zrównoważonych technik poprzez praktykę.</p> <p>Holy-Wood zbiera, sortuje i przerabia unikalne elementy lub małe zestawy mebli, wykorzystując przy tym produkty przyjazne dla środowiska (oleje i naturalne farby). Inicjatywa koncentruje się na tworzeniu designerskich mebli, a</p>

zarówno sklep, jak i warsztat stolarski zostały otwarte, aby dzielić się tą pasją do drewna z innymi.

Partnerstwo Holy-Wood zostało zainicjowane z powodu dręczącego problemu, który niepokoił niektórych członków grupy Emmaus. Pomimo rosnącej jakości darowizn otrzymywanych w Ghlin, wiele drewnianych produktów musiało zostać wyrzuconych. Kategoria drewna odpowiadała 30 tonom odpadów dla Emmaus Ghlin w 2017 r., a utylizacja tych odpadów wiązała się z kosztami dla grupy. W ten sposób narodził się pomysł zapewnienia wartości dodanej temu drewnu. Inicjatywa ta powstała również dlatego, że społeczność dba o wpływ, jaki ma na środowisko.

Zainspirowana przez byłego wolontariusza z Emmaus, inicjatywa Holy-Wood została w ten sposób zapoczątkowana jako stowarzyszenie przez członków założycieli, którzy są lokalnymi interesariuszami: ośrodek zajmujący się gospodarką o obiegu zamkniętym Ecores, Atelier d'Any, Juhl carpentry, kolektyw OUT (Uniwersytet w Mons) i Les małe ateliers du faire.

W ramach partnerstwa z Holy-Wood, Emmaus Ghlin udostępniło warsztat dla stolarzy ze społeczności Emmaus. Zbudowano i wyposażono hangar, aby stworzyć komfortowe środowisko pracy dla zespołu. W ten sposób osiągnięto dwa cele inicjatywy: zmniejszenie ilości odpadów przy jednoczesnym stworzeniu zrównoważonej działalności rzemieślniczej z naciskiem na społeczność.

Holy-Wood zdobyło Prix Horizons 2021, nagrodę za zrównoważony rozwój, która opierała się na 4 kryteriach: aspektach społecznych, środowiskowych i ekonomicznych, a także zaangażowaniu obywateli w inicjatywy.

POTRZEBNE ZASOBY	Wymagania: <ul style="list-style-type: none"> - Warsztaty na terenie stowarzyszenia Emmaus Ghlin, Belgia. - Drewniane części, porzucone meble i narzędzia robocze.
METODA EWALUACJI	Ciągłe wsparcie i ocena podczas produkcji nowych mebli ze starych lub uszkodzonych części.
DOWODY SUKCESU	NIE DOTYCZY
ZDOBYTA WIEDZA	Aby promować te inicjatywy, wymagana jest pewna kwota finansowania i często tego typu stowarzyszenia mają trudności z jej uzyskaniem, jednak po uzyskaniu finansowania wyniki w zakresie wdrażania ulepszeń w integracji niektórych grup ludzi i wejścia w zrównoważony cykl gospodarczy, w tym przypadku mebli wykonanych z odpadów, są zadowalające.
POTENCJAŁ REPLIKACJI	Potencjał replikacji jest wysoki i tak jest do dziś.
LINK	https://holy-wood.be/

4

Dobre praktyki w Belgii -
infografika

av Allview

Współfinansowane
przez
Program Erasmus
Unii Europejskiej

